

## **FRED OLSEN, S.A.**

### **Objeto social y servicios que presta:**

Fred Olsen Express es una empresa dedicada a la prestación de servicio de transporte marítimo de pasajeros, vehículos y mercancía entre las Islas Canarias.

### **Servicios dirigidos a las personas con movilidad y comunicación reducida:**

- Servicio de información y compra de billetes vía web, calle center y en terminales marítimas.
- Atención personalizada en tierra y buque por personal formado en accesibilidad.
- Acompañamiento durante el embarque y desembarque a personas usuarias de silla de ruedas o que presenten discapacidad visual.
- Prestamos de sillas de ruedas para embarque y desembarque.
- Reserva de aparcamiento reservado para personas con movilidad reducida en el embarque y en el garaje de los buques.
- Los buques cuentan con acceso mediante rampa o ascensor, espacios reservados con anclajes para viajeros usuarios de silla de ruedas, planos de emergencias específicos para personas con discapacidad visual.

### **Valoración de la Accesibilidad Universal:**

Es de valorar la evolución en materia de Accesibilidad Universal, que ha desarrollado esta empresa de transporte marítimo a lo largo de los años, tanto en los buques, como en el servicio que se presta para acceder a las embarcaciones con y sin vehículo privado, así como las mejoras en la web para la reserva y compra de billetes.

Su compromiso en mejorar gradualmente la accesibilidad en todos los servicios que presta se plasma en la formación continua de su personal, así como en la incorporación progresiva de los criterios DALCO.

