



# Spa & Sport Hotel Mar y Sol

El primer hotel en Europa  
ideado para los viajeros con  
discapacidad y sus familias



Inaugurado en 1990



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 



# Quiénes somos

La idea del proyecto “Spa & Sport Hotel Mar y Sol” en Tenerife nació en 1975 por implicación personal. El hotel se inauguró en 1990 bajo la dirección de Hans-Joachim Fischer y durante mucho tiempo fue el primer y único hotel en Europa totalmente accesible. Durante todos estos años, la dirección del hotel ha insistido en lograr el objetivo de que el hotel cumpla con los estándares más altos de calidad como complejo vacacionales para discapacitados y sus familias. Mar y Sol ofrece las mejores condiciones para asegurar unas vacaciones agradables y relajantes a personas con y sin discapacidad.

En enero de 2012, Mar y Sol fue el primer hotel de Canarias en recibir la certificación de la Asociación Española de Normalización y Certificación (Aenor) que acredita que el hotel ofrece a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, las mismas posibilidades de acceso a cualquier parte del complejo y del uso y disfrute de todos los servicios prestados con la mayor autonomía y seguridad posible.



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# El hotel nº 1 en vacaciones sin barreras

Vacaciones relajantes y agradables para personas con y sin discapacidad en un entorno sin barreras

- Un hotel con gestión privada, situado en Los Cristianos, en el sur oeste de la isla de Tenerife
- Temperaturas de primavera durante todo el año ofrecen un clima perfecto para las vacaciones
- Todas las habitaciones son accesibles a sillas de ruedas y todos los cuartos de baño disponen de ducha accesible. La mayoría de los baños están equipados con inodoro elevado y asideros
- Dos piscinas grandes con grúas, una climatizada durante todo el año a aproximadamente 32°C
- Centro de terapias moderno que ofrece programas de terapias que consisten en tratamientos holísticos individualmente adaptados y terapias tradicionales para promover una salud mejor y bienestar
- Polideportivo accesible de 530 m²
- Golf & Buceo para todos
- Servicio de urgencias permanente, atendido por enfermeros diplomados
- Servicios de enfermería que pueden contratarse individualmente
- Alquiler de ayudas técnicas (camas eléctricas, grúas, colchones de aire, sillas de ruedas eléctricas, etc.)
- Traslados en autobús adaptado y taxis accesibles a sillas de ruedas
- Excursiones para personas con y sin discapacidad
- Coches de alquiler adaptados para conductores con discapacidad
- Alquiler de mini-buses con plataforma elevadora para el transporte de usuarios de silla de ruedas



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Alojamiento

«Queremos hacer de la estancia de nuestros clientes una experiencia personal adaptada a sus necesidades»

Todas las habitaciones están adaptadas a diversas discapacidades físicas



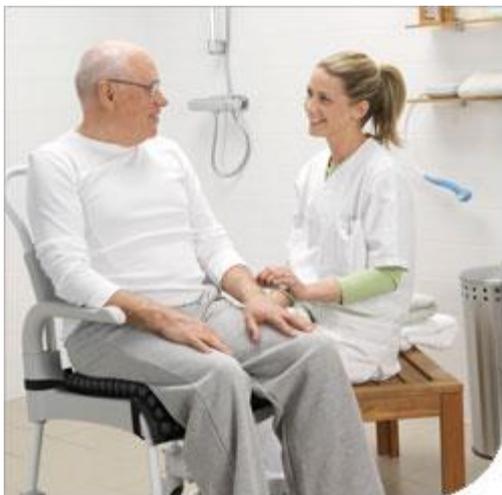
Ofrecemos distintas opciones de elementos de apoyo



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Servicios auxiliares y elementos de apoyo

«Según las necesidades de nuestros clientes gestionamos la disposición de ayudas técnicas o humanas»



Servicio de enfermería

## Ayudas técnicas



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Elementos de Apoyo

«También nos preocupamos por necesidades específicas que puedan tener nuestros clientes»



Bucle magnético



Teclado y ratón adaptado



Timbre sonoro / luminoso



Dispositivo de auxilio



Sillas de evacuación



Despertador con vibración



Teléfono adaptado con dispositivo de auxilio



Lupa de aumento



# Alquiler de Ayudas Técnicas y Transporte Adaptado

«Todo lo que puedan necesitar nuestros clientes lo tienen a mano»

Alquiler de ayudas técnicas



Transporte adaptado



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Restaurante y Cocina

«Amplia oferta culinaria – comida buena y sana»



Personal amable  
y servicial

Comedor amplio con buffets a la  
altura del usuario de silla de ruedas



Preparación especial  
de alimentos (comida  
triturada, etc.)

Alimentación  
dietética bajo petición



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

Mesas de diferentes alturas  
y adaptaciones especiales

# Piscinas y Polideportivo

«Ocio y tiempo libre adaptado para todos nuestros clientes»



Dos amplias piscinas con grúa, una climatizada a 32°C durante todo el año



Buceo adaptado

Polideportivo accesible de 530 m2



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Actividades Integradoras

«Sensibilización hacia la discapacidad mediante el deporte y con juegos»



Kidz Club



Jornadas



Torneos



**MARY SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Centro de Terapias

## «Vitalidad y Bienestar»



### Oferta de terapias:

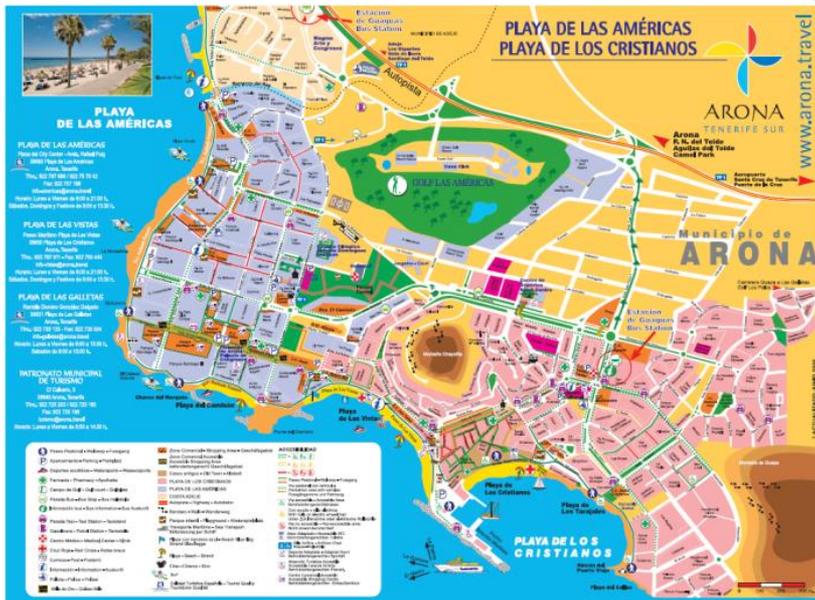
- ☀️ fisioterapia
- ☀️ drenaje linfático
- ☀️ masajes
- ☀️ pack de lava
- ☀️ terapias respiratorias y de relajación
- ☀️ reflexoterapia podal
- ☀️ fisioterapia en el agua
- ☀️ terapia de campos magnéticos
- ☀️ osteopatía
- ☀️ acupuntura
- ☀️ hidroterapia de colon
- ☀️ psicokinesiología
- ☀️ masaje energético
- ☀️ masaje de cristal
- ☀️ yoga Nuad Thai
- ☀️ masaje de aceites templados
- ☀️ terapia de sonidos con cuencos tibetanos
- ☀️ masaje con piedras calientes
- ☀️ Qi-gong
- ☀️ Terapia de Dorn para la columna
- ☀️ Terapia con luz de colores
- ☀️ y mucho más ...



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

TENERIFE

# Un Entorno sin Barreras y con Playa Accesible «Los Cristianos»



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

Somos **Distribuidor General**  
para el sistema de cerradura  
estandarizada para la **Euro-Llave**

# Satisfacción de nuestros clientes

«Sus opiniones nos importan, porque nos ayudan a mejorar nuestro trabajo día a día»



## Cuestionarios internos:

- El **98%** se ha sentido a gusto en nuestro hotel
- El **96%** volverá a visitarnos
- El **97%** nos recomendará a otras personas

NOTA  
MEDIA

**5,1/6**

★★★★★

[Leer todas las opiniones del hotel](#)

## CALIFICACIÓN POR CATEGORÍAS

Hotel en general	★★★★★	5,1
Habitación	★★★★	4,9
Servicio	★★★★★	5,5
Localización	★★★★	4,9
Gastronomía	★★★★★	5,0
Deportes	★★★★	5,3

## Palabras de nuestros clientes:

«Vacaciones relajadas para personas con discapacidad»

«Muy recomendable»

«Vacaciones sin barreras y sin preocupaciones»

«Un hotel con alma y corazón»

«Hotel insólito – no hay otro igual»

«Mejor hotel para personas con discapacidad y sus familias»



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Reconocimientos



«Después de 25 años de dedicación a la accesibilidad y siendo pioneros en este sector, queríamos garantizar que además de nuestra sensibilidad y dedicación, cumplimos también con las normativas vigentes.»

AR-0001/2012



**MAR Y SOL**  
SPA & SPORT HOTEL 

# Menciones Especiales

## KURHOTEL MAR Y SOL

Avda. Amsterdam, 8  
 ☎ 922 750 540 - Fax: 922 795 473  
 38650 Playa de Los Cristianos.  
 info@marysol.org  
 www.marysol.org



## Guía de Turismo sin Barreras ARONA

### Behindertengerechte Einrichtungen

Insbesondere die südlichen Ferienorte Los Cristianos und Las Américas profilieren sich als behindertengerechte Reiseziele. Mit Rollstuhl befahrbar ist die fast 16 km lange Promenade. An den Zugängen zum Strand werden im Wasser verwendbare Rollstühle vermietet.

Pionier dieser Entwicklung ist der (deutsche) Betreiber des Kurhotels »Mar y Sol«, das sich wie kein zweites auf die Bedürfnisse von Urlaubern mit Handicap eingestellt hat: Alle privaten und öffentlichen Räume sind rollstuhlgerecht; ein auf 32° C erwärmter Pool bietet Einstiegshilfen; Hydromassagen sorgen für Abwechslung. Auch gibt es ein Therapiebecken mit Gehschule, eine Tauch- und Golfbasis für Behinderte sowie eine Sporthalle, in der weitere Aktivitäten angeboten werden. Mit Wellness- und Therapiezentrum, ärztlicher Betreuung und Verleih von Spezialgeräten. Im Restaurant wird auf Wunsch Diätküche serviert (av. Amsterdam 8, ☎ 922 75 04 40, www.marysol.org).

## Guía de Viaje DUMONT



**MAR Y SOL**  
 SPA & SPORT HOTEL

## Reisen mit Handicap

Die Gemeinden Arona und Adeje, zu denen die großen Ferienzentren Los Cristianos, Las Américas und Costa Adeje gehören, profilieren sich als behindertenfreundliches Reiseziel: Rollstuhlrampen an Straßen, in Fußgänger- und Einkaufspassagen schaffen ein barrierefreies Urlaubsziel, am Strand sind behindertengerechte Umkleieräume und Duschen eingerichtet. Dazu gibt es LeRo, ein privates Unternehmen, das sich auf die Betreuung von Reisenden mit Handicap spezialisiert. Es vermietet elektrische Rollstühle und andere technische Hilfen, mit den Helfern verständigt man sich auf Englisch. LeRo hat außer in Los Cristianos auch eine Filiale in Puerto de la Cruz (Infos unter www.lero.net).

Das behindertenfreundlichste Hotel der Insel ist Mar y Sol in Los Cristianos: Von extrabreiten Türen und Aufzügen bis zu Pools mit Einstiegshilfen, Reha-Zentrum und 24-Notfall-Service ist alles auf die Bedürfnisse Behinderter eingestellt (s. auch Tipp S. 134).

## GO VISTA INFO GUIDE



julio 2014

1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5

triodos.es

## Calendario TRIODOS BANK

## Mein Tipp

### Für Reisende mit und ohne Handicap

Das Aparthotel steht einsam da – nicht nur auf den Kanaren. Hier ist alles auf die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderung ausgerichtet: Alle Orte sind rollstuhlgerecht und die 160 Apartments so groß, dass keine Enge aufkommt. Es gibt 32 °C warme Garten-Pools, an denen Bademeister beim Ein- und Ausstieg helfen. Gäste können sich hier an Hydromassagen »arbeiten«. Sie können aber auch Tauch- und Golfkurse buchen; in der hoteleigenen Sporthalle werden Basket- und Volleyball gespielt. Wer lieber entspannt, genießt im Therapiezentrum Lava- und Eispackungen, Algen- und Schlammabäder. Auf Wunsch gibt es Diät-Menüs, ein Arzt ist im Haus und nebenan befindet sich der Rollstuhlverleih Lero. Das Kurhotel steht unter deutscher Leitung und liegt im ruhigsten Winkel der Stadt, 10 Gehminuten vom Strand (Shuttle gratis).  
**Mar y Sol 2:** Av. Amsterdam 8, Tel. 922 75 05 40, www.marysol.org, Ap. inkl. HP für 2 Pers. ab 72 €.

## Guía de Viaje DUMONT

**Avenida de Suecia.** Dort reißt sich eine Cocktailbar an die nächste, darunter das **Agua de Coco.** Im Einkaufszentrum **Centro San Telmo** hinter der Playa de las Vistas gibt es einige Pubs.

### ÜBERNACHTEN

#### ARONA GRAN HOTEL

Das Mittelklassehotel im Stil der 70er-Jahre mit viel Marmor, Messing und Kristall liegt am Ostende der Playa de los Cristianos mit schönem Blick auf den Ort. Üppige hängende Gärten lassen Tropen-gefühle aufkommen. 397 Z. | Avenida de los Cristianos s/n | Tel. 9 22 75 06 78 | www.springhoteles.com | €€

#### INSIDER-TIPP: MAR Y SOL

Das deutsche Kurhotel bietet rollstuhlgerechte Apartments mit natürlichen, allergiefreien Materialien. Im Restaurant werden Diät- und Wiggle-Menüs serviert. Im »Le Therapie- und Rehazentrum« gibt es Anwendungen von Massage über Akupunktur bis zum Rosenbad mit Weit-

blick auf Meer. Die Pools (einer mit 32 Grad Temperatur) haben Einstiegshilfen und Hydromassagen. Mit Gratis-Strand-Shuttlebus, Notfall-Service, Behinderten-Tauchschiene, Sporthalle, Golfkursen u. v. m. 234 Apt. | Avenida Amsterdam 8 | Tel. 9 22 75 05 40 | www.marysol.org | €€

#### PARADISE PARK

Das Aparthotel umschließt einen Patio mit Pool. Gäste loben Zimmer, Essen und Service. 20 Minuten bis zum Strand. 280 Z., 110 Apt. | Urb. Oasis del Sur | Tel. 9 22 75 72 27 | www.hotelparadisepark.com | €€€

#### REVERÓN PLAZA

Ein Haus zum Wohlfühlen: Das Viersternehotel liegt zentral gegenüber der Kirche, wenige Schritte vom Strand. Attraktiv sind das Frühstücksrestaurant mit Hafentisch, die Dachterrasse mit Pool und das Spa im Souterrain. Freundliches, legeres Ambiente. 43 Z. | Tel. 9 22 75 71 20 | www.hotelesreveron.com | €€-€€

## Guía de Viaje MARCO POLO